

如何投诉心理健康护理



这本易读信息册能帮助您应对以下情况：

- 您对接受的**心理健康**护理不满意
- 您对**心理健康**工作者对待您的方式心存担忧。

主要包括

- 沟通对象
- 投诉方式



心理健康是一个人的想法和感受。



心理健康工作者致力于改善您的**心理健康**状况。



您可以与信赖的人沟通。

包括：

- 家人
- 朋友
- 支持者
- 医院工作人员



您也可以选择不与他们沟通。

找其他人沟通也是可以的。



督察员

督察员确保接受心理健康护理的人得到合理的治疗。

他们可以为以下两类人提供帮助：

- 住院患者
- 社区治疗令患者

督察员不受雇于心理健康机构。



您可以告诉督察员您认为心理健康机构应该如何提升护理质量。

您也可以向督察员**投诉**。



投诉就是告诉某人您对某事不满意。



所有投诉都是**保密**的。

保密信息指不与他人分享的个人信息。

也就是说只有投诉处理者才知道投诉的内容。



可以拨打 **1800 208 218** 联系督察员。

拨打此电话免费。

您也可以让信任的人替你打电话。



或发邮件联系督察员

OfficialVisitorsProgram@health.nsw.gov.au



如果您在心理健康医院住院

可以在督察员来医院的时候与他们沟通。

您可以选择不与督察员沟通。

可以让信任的人告诉医院工作者您希望与督察员沟通。

包括

- 家人
- 朋友
- 支持者



您可以写信至督察员信箱。

督察员信箱是病房中上锁的小盒子。

只有督察员能阅读盒子中的信件。



点击下方网址了解更多督察员的信息

<https://officialvisitorsmh.nsw.gov.au>



您也可以联系医疗护理投诉委员会（Health Care Complaints Commission）。



您需要以书面形式向医疗护理投诉委员会投诉。

也可以让您信赖的人帮您写投诉书。



包括

- 家人
- 朋友
- 支持者



医疗护理投诉委员会也可以帮您写投诉书。

您可以拨打**1800 043 159**联系他们。

拨打此电话免费。



可以点击下面网址填写表格

<https://ecomplaints.hccc.nsw.gov.au/>

也可以将投诉书寄送到下面的地址



**Health Care Complaints Commission
Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012**

或者发电子邮件至



hccc@hccc.nsw.gov.au

点击医疗护理投诉委员会官网了解详情

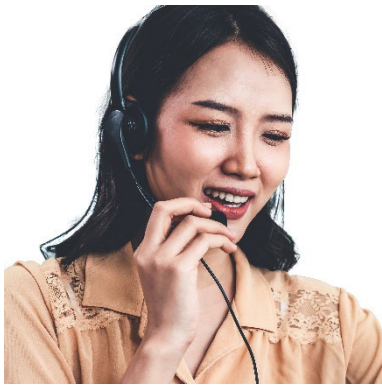
www.hccc.nsw.gov.au



您可以获得中文服务。

可以告诉他们您需要一名口译员。

口译员协助您与说不同语言的人沟通。

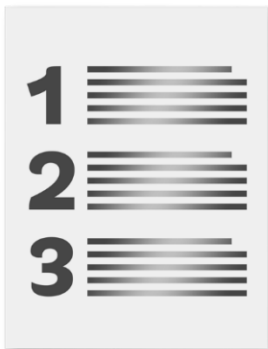


您也可以电话联系翻译局（TIS）。

他们会给您安排一名口译员。

翻译局的电话是 **131 450**。

翻译局提供的大多数服务都是免费的。



点击下方网址查看本说明书中部分词汇的含义

https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN_Wordlist_ERv1_Chinese.pdf

新州公立心理健康机构易读信息册

如何投诉心理健康护理

作者

Janelle Weise¹, Bronwyn Newman¹, Claire Eagleson¹, Karen Fisher²,
and Julian Trollor¹.

¹Department of Developmental Disability Neuropsychiatry, Discipline of Psychiatry and Mental Health, Faculty of Medicine and Health, UNSW Sydney

²Social Policy Research Centre, Faculty of Arts and Social Sciences, UNSW Sydney

这本易读信息册的主要内容是：

- 在新州如何获得心理健康机构服务以及
- 服务的内容。

© Department of Developmental Disability Neuropsychiatry UNSW Sydney 31.01.23 v1

未经作者同意，不可更改内容。

这些资料是在新州卫生部的支持下，由悉尼新南威尔士大学 3DN 和社会政策研究中心共同编写完成。

Proudly funded by