

الحصول على المساعدة

تتناول نشرة المعلومات سهلة القراءة هذه الأشخاص الذين
يمكنك أن تسألهم عندما يكون لديك أسئلة حول رعاية صحتك
النفسية.



الصحة النفسية معناها كيف تفكر وكيف تشعر.

قد يكون لديك أسئلة حول أشياء مثل البقاء في المستشفى أو
الأدوية التي تستخدمها.



هناك العديد من الأشخاص الذين يمكنك أن تسألهم.

يمكنك أن تتحدث إلى شخص تثق به.

- هذا الشخص يمكن أن يكون
- أحد أفراد العائلة
 - أحد الأصدقاء
 - أحد مقدمي الدعم
 - أحد العاملين الصحيين



يمكنك التحدث إلى العاملين في مجال الصحة النفسية الذين تراهم.

العاملون في مجال الصحة النفسية هم أشخاص يعملون لمساعدتك في مجال صحتك النفسية.



هذا العامل قد يكون

- طبيباً
- ممرضاً
- عامل صحة عقلية آخر

إذا لم يُجب العاملون في مجال الصحة النفسية على أسئلتك، يمكنك التحدث إلى زائر رسمي.

يتأكد الزائرون الرسميون من معاملة الأشخاص الذين يتلقون رعاية صحية عقلية معاملة جيدة.



يقوم الزوار الرسميون بزيارة المستشفيات.

كما أنهم يساعدون الأشخاص الذين صدرت لهم أوامر علاج مجتمعي (community treatment orders).

وهم ليسوا من العاملين في المستشفى أو في خدمات الصحة النفسية.

لإجراء موعد مع أحد الزوار الرسميين اتصل على الرقم
.1800 208 218

الاتصال بهذا الرقم مجاني.

يمكنك أيضًا أن تطلب من شخص تثق به أن يتصل بالنيابة
عندك.



للكتاباة إلى أحد الزوار الرسميين يمكنك إرسال بريد إلكتروني
إلى

OfficialVisitorsProgram@health.nsw.gov.au



للمزيد من المعلومات عن الزوار الرسميين، راجع الموقع

<https://officialvisitorsmh.nsw.gov.au>



لطلب مقابلة زائر رسمي في المستشفى، يمكنك وضع
ملاحظة في صندوق الزوار الرسميين بالمستشفى.



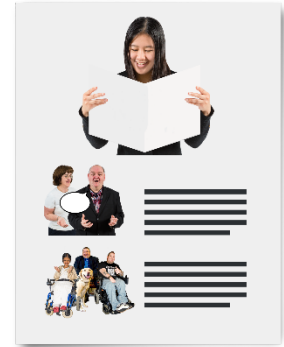
إذا لم تكن راضيًا عن رعاية الصحة النفسية التي تحصل عليها، يمكنك تقديم شكوى.



الشكوى هي عندما تخبر شخصًا أنك لست راضيًا عن شيء ما.

للاطلاع على نشرة معلومات سهلة القراءة حول تقديم شكوى،
توجّه إلى

https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN_Complaints_MentalHealth_ERv1_Arabic.pdf



يمكنك الحصول على المساعدة بلغتك.

يمكنك إخبار الخدمة أنك بحاجة إلى مترجم شفهي.



يمكن أن يساعدك المترجم الشفهي في التحدث مع شخص يتحدث لغة مختلفة معك.

يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفهية
(TIS).

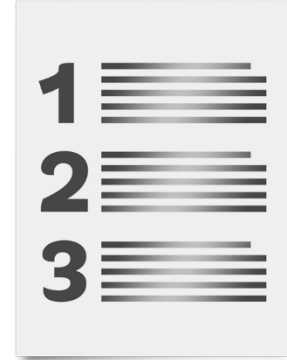
يمكنهم الإعداد لمترجم شفهي.

رقم الهاتف هناك هو **131 450**.

ومعظم خدماتهم لا تكلف مالاً.

للاطلاع على قائمة بما تعنيه بعض الكلمات في نشرة
المعلومات هذه، توجّه إلى

https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN_Wordlist_ERv1_Arabic.pdf



قانون الصحة النفسية لولاية نيو ساوث ويلز - الإدخال الطوعي إلى

قانون الصحة النفسية لولاية نيو ساوث ويلز- الحصول على المساعدة

المؤلفون

Claire Eagleson¹, Bronwyn Newman¹, Janelle Weise¹

Julian Trollor¹ و Karen Fisher²,

1 قسم الطب النفسي العصبي للإعاقة التنموية، تخصص الطب النفسي والصحة النفسية، كلية الطب والصحة، جامعة نيو ساوث ويلز سيدني

2 مركز أبحاث السياسات الاجتماعية، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة نيو ساوث ويلز سيدني

نشرة المعلومات هذه جزء من سلسلة موارد سهلة القراءة تشرح

- كيف يمكن للناس الوصول إلى خدمات الصحة النفسية العامة في نيو ساوث ويلز و
- ما يمكن أن يتوقعونه.

© قسم الطب النفسي العصبي للإعاقة التنموية، تخصص الطب النفسي والصحة النفسية،

جامعة نيو ساوث ويلز سيدني 23.01.31 الإصدار 1

لا يمكن إجراء أي تغييرات بدون موافقة مؤلفي النشرة.

إعدادها بواسطة 3DN ومركز أبحاث السياسة الاجتماعية في جامعة نيو ساوث ويلز بسيدني، بدعم من وزارة الصحة في نيو ساوث ويلز.

Proudly funded by