

## 如何获得帮助



这本易读信息册主要介绍当您对**心理健康**护理有疑问时，可以向谁求助。

**心理健康**是一个人的想法和感受。



如果您对住院或服用的药物有疑问，

可以问很多人。



您可以和信任的人沟通。

包括：

- 家人
- 朋友
- 支持者
- 医疗工作者

您可以与为您治疗的**心理健康工作者**沟通。



**心理健康工作者**的主要任务是改善您的心理健康状况。

心理健康工作者包括：

- 医生
- 护士
- 其他心理健康工作者

如果心理健康工作者无法解决您的问题，可以联系**督察员**。



**督察员**确保接受心理健康护理的人得到合理的治疗。

督察员会到访医院。

他们也可以帮患者申请社区治疗令。

他们不受雇于医院或心理健康机构。



可以拨打 **1800 208 218** 预约督察员。

拨打此电话免费。

您也可以让信任的人帮您打电话。



或着，可以发邮件至

**OfficialVisitorsProgram@health.nsw.gov.au**

联系督察员



点击下面网址进一步了解督察员

**<https://officialvisitorsmh.nsw.gov.au>**



住院期间如果要想找督察员，可在院内的督察员箱放一张纸条。



如果您对心理健康护理不满意，可以投诉，告诉某人对某事不满称为投诉。



点击下方网址查阅投诉易读信息册

[https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN\\_Complaints\\_MentalHealth\\_ERv1\\_Chinese.pdf](https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN_Complaints_MentalHealth_ERv1_Chinese.pdf)

您可以获得中文服务。



可以告诉机构您需要一名口译员。

口译员会协助您与说不同语言的人沟通。

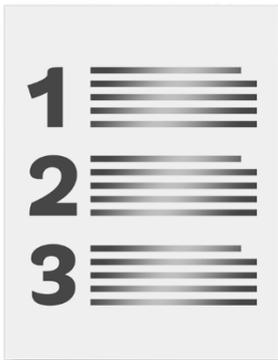


您也可以电话联系翻译局（TIS）。

他们会给您安排一名口译员。

翻译局的电话是 **131 450**。

翻译局提供的大多数服务都是免费的。



点击下方网址查看本信息册中部分词汇的含义

[https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN\\_Wordlist\\_ERv1\\_Chinese.pdf](https://www.3dn.unsw.edu.au/sites/default/files/documents/3DN_Wordlist_ERv1_Chinese.pdf)

## 新州公立心理健康机构易读信息册

### 《新州心理健康法案》——如何获得帮助

#### 作者

Janelle Weise<sup>1</sup>, Bronwyn Newman<sup>1</sup>, Claire Eagleson<sup>1</sup>, Karen Fisher<sup>2</sup>,  
and Julian Trollor<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Department of Developmental Disability Neuropsychiatry, Discipline of  
Psychiatry and Mental Health, Faculty of Medicine and Health, UNSW  
Sydney

<sup>2</sup>Social Policy Research Centre, Faculty of Arts and Social Sciences,  
UNSW Sydney

这本易读信息册的主要内容是：

- 在新州如何获得心理健康机构服务；
- 服务的内容。

© Department of Developmental Disability Neuropsychiatry UNSW  
Sydney 31.01.23 v1

未经作者同意，不可更改内容。

这些资料是在新州卫生部的支持下，由悉尼新南威尔士大学 3DN 和社会  
政策研究中心共同编写完成。

Proudly funded by