

Hỗ trợ mọi người sử dụng tài liệu Dễ Hiểu

Các tác giả

Bronwyn Newman¹, Janelle Weise¹, Claire Eagleson¹, Karen Fisher², và Julian Trollor¹.

¹Ban Thần kinh-Tâm thần học về Khuyết tật Phát triển, Ngành Tâm thần và Sức khỏe Tâm thần, Khoa Y học và Sức khỏe, Đại học NSW (UNSW) Sydney

²Trung tâm Nghiên cứu Chính sách Xã hội, Khoa Nghệ thuật và Khoa học Xã hội, Đại học NSW (UNSW) Sydney

Tờ thông tin này giúp hướng dẫn cách hỗ trợ những người thiếu năng trí tuệ và những người có rối loạn nhận thức, để họ sử dụng và hiểu rõ thông tin đơn giản.

Tờ này có thể được sử dụng chung với các tài liệu *Thông tin dễ hiểu về các dịch vụ y tế tâm thần công cộng tại New South Wales*, và các thông tin dễ hiểu khác.

Không được sửa đổi tài liệu này nếu không có sự chấp thuận của tác giả.

© Ban Thần kinh-Tâm thần học về Khuyết tật Phát triển UNSW Sydney 31.01.23 v1

Các tờ này được soạn do 3DN và Trung Tâm Nghiên cứu Chính sách Xã hội, Đại học NSW (UNSW) Sydney, với sự hỗ trợ từ Bộ Y tế NSW.

Proudly funded by

Hỗ trợ mọi người sử dụng tài liệu Dễ Hiểu

Thông tin dễ tiếp cận là điều quan trọng nhằm giúp mọi người có thể tìm dịch vụ và tham gia vào việc chăm sóc sức khỏe. Các tài liệu Dễ Hiểu (Easy Read) dựa trên thông tin tiêu chuẩn và viết lại ngắn gọn hơn với các hình ảnh và từ ngữ đơn giản. Tuy nhiên, chỉ cung cấp tài liệu Dễ Hiểu thì chưa đủ, mà cần có sự hỗ trợ để người thiếu năng trí tuệ dễ dàng sử dụng các tài liệu đó.

Các tài liệu Dễ Hiểu được sử dụng để hỗ trợ sự giao tiếp. Một số người có thể tự sử dụng tài liệu Dễ Hiểu, nhưng nhiều người cần hỗ trợ trong việc này. Người chăm sóc, người thân trong gia đình, người hỗ trợ và bạn bè đều có vai trò quan trọng để giúp những người thiếu năng trí tuệ tìm và sử dụng tài liệu Dễ Hiểu.

Sau đây là một số bí quyết để hỗ trợ những người sử dụng tài liệu Dễ Hiểu.

- Có nhiều cách thức sử dụng thông tin Dễ Hiểu. Đôi khi người mà bạn hỗ trợ sẽ tự đọc thông tin, và có những lúc bạn có thể tham khảo tài liệu này để có ý tưởng về cách thảo luận sao cho dễ hiểu.
- Tìm nơi nào yên tĩnh và không bị quấy rầy.
- Dành ra nhiều thì giờ.
- Hãy linh động – chỉ đọc những phần nào cần thiết và hãy nghỉ giải lao nếu cần.
- Không cần phải nêu thông tin theo đúng thứ tự như trong tài liệu.
- Giải thích những chữ nào khó hiểu cho người mà bạn hỗ trợ.
- Các hình ảnh có thể giúp ích khi người đó đọc không rành hoặc không nhớ đang thảo luận tới đoạn nào.
- Bạn có thể dùng các chữ từ tài liệu Dễ Hiểu để giúp giải thích các ý khó hiểu.
- Cũng nên đọc thông tin lần nữa vào lúc khác để giúp hiểu thêm.
- Bạn có thể đưa cho họ một bản in của tài liệu Dễ Hiểu để giúp họ nhớ thông tin.